

Bachelorarbeit: Mensch oder Maschine? Eine systematische Literaturrecherche zur Präferenzbildung bei algorithmischer Entscheidungsunterstützung

Betreuer_in: Kira Fink (kira.fink@uni-passau.de)

Beginn: sobald möglich

Motivation und Zielsetzung

In den letzten Jahren werden algorithmische Systeme zunehmend eingesetzt, um menschliche Entscheidungen in unterschiedlichsten Kontexten zu unterstützen. Obwohl diese Systeme nachweislich präzise und objektive Ergebnisse liefern können, zeigen sich in der Praxis ambivalente Reaktionen: Während einige Nutzer algorithmischen Empfehlungen vertrauen und diese sogar menschlichen Ratschlägen vorziehen, lehnen andere diese trotz ihrer nachgewiesenen Leistungsfähigkeit ab. Dieses Phänomen wird in der wissenschaftlichen Literatur unter den Begriffen „*Algorithm Aversion*“ (Abneigung gegenüber algorithmischer Unterstützung) und „*Algorithm Appreciation*“ (Wertschätzung algorithmischer Empfehlungen) diskutiert.

Die bisherige Forschung zu diesem Thema ist jedoch fragmentiert. Unterschiedliche theoretische Perspektiven, Erklärungsansätze und Begriffsverwendungen erschweren eine systematische Einordnung der Ergebnisse. So fehlt bislang eine übergreifende Analyse, die strukturiert aufzeigt, welche Faktoren die Präferenzbildung zwischen menschlicher und algorithmischer Entscheidungsunterstützung beeinflussen.

Ziel dieser Bachelorarbeit ist es daher, auf Basis einer **strukturierten Literaturrecherche** zu untersuchen, welche Faktoren die Akzeptanz oder Ablehnung algorithmischer Empfehlungen prägen. Ergänzend dazu sollen **qualitative Interviews** mit Expertinnen und Experten durchgeführt werden, die in ihrem Alltag mit algorithmischen Empfehlungen konfrontiert sind.

Ziel ist es, die in der Literatur identifizierten Einflussfaktoren durch praktische Perspektiven zu erweitern und besser zu verstehen, wie Menschen tatsächlich über algorithmische und menschliche Entscheidungsquellen urteilen. Die empirischen Ergebnisse sollen dazu beitragen, ein fundierteres Bild der Präferenzbildung zu

entwickeln und daraus Hinweise für eine nutzungsorientierte Gestaltung algorithmischer Systeme abzuleiten.

Voraussetzungen

- Starkes inhaltliches Interesse am Thema
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Strukturierte Arbeitsweise

Einstiegsliteratur zum Thema

Jussupow, Ekaterina; Benbasat, Izak; Heinzl, Armin (2024): An Integrative Perspective on Algorithm Aversion and Appreciation in Decision-Making. In: *MISQ* 48 (4), S. 1575–1590. DOI: 10.25300/misq/2024/18512.

Turel, Ofir; Kalhan, Shivam (2023): Prejudiced against the Machine? Implicit Associations and the Transience of Algorithm Aversion. In: *MISQ* 47 (4), S. 1369–1394. DOI: 10.25300/MISQ/2022/17961.

You, Sangseok; Yang, Cathy Liu; Li, Xitong (2022): Algorithmic versus human advice: Does presenting prediction performance matter for algorithm appreciation? In: *Journal of Management Information Systems* 39 (2), S. 336–365.