

***Bachelorarbeit: Zwischen Algorithmus und Organisation: Eine strukturierte
Literaturrecherche zu maschinellem und organisationalem Lernen***

Betreuer_in: Kira Fink (kira.fink@uni-passau.de)

Beginn: sobald möglich

Motivation und Zielsetzung

In den letzten Jahren werden auf maschinellem Lernen basierende Systeme zunehmend in Organisationen eingesetzt, um große Datenmengen zu analysieren und fundierte Entscheidungsgrundlagen bereitzustellen. Aufgrund ihres hohen Rechenpotenzials können sie Muster erkennen und Erkenntnisse generieren, die für Menschen allein nicht zugänglich wären. Dadurch besitzen sie das Potenzial, organisationales Wissen zu erweitern und Innovation sowie strategische Entscheidungen zu unterstützen.

Gleichzeitig ist ihr Einsatz mit Herausforderungen verbunden. Neben Fragen der Transparenz und Interpretierbarkeit können sich auch Risiken für das organisationale Lernen ergeben. So besteht die Gefahr, dass menschliche Reflexions- und Lernprozesse eingeschränkt werden oder bestehende Denkmuster durch datenbasierte Modelle verfestigt statt hinterfragt werden. Die wissenschaftliche Auseinandersetzung mit diesem Spannungsfeld ist bislang heterogen und unsystematisch.

Ziel dieser Bachelorarbeit ist es daher, zunächst den bestehenden Forschungsstand zum organisationalen Lernen strukturiert aufzuarbeiten. Darauf aufbauend soll im Rahmen einer **strukturierten Literaturrecherche** analysiert werden, welche Potenziale und Risiken der Einsatz von maschinellem Lernen für organisationale Lernprozesse mit sich bringt und unter welchen Bedingungen dieser förderlich oder hemmend wirkt.

Die Arbeit soll zu einem integrierten Verständnis der Wechselwirkungen zwischen maschinellem Lernen und organisationalem Lernen beitragen und Implikationen für eine lernförderliche Gestaltung entsprechender Systeme ableiten.

Voraussetzungen

- Starkes inhaltliches Interesse am Thema
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Strukturierte Arbeitsweise

Einstiegsliteratur zum Thema

Balasubramanian, Natarajan; Ye, Yang; Xu, Mingtao (2022): Substituting Human Decision-Making with Machine Learning: Implications for Organizational Learning. In: *AMR* 47 (3), S. 448–465. DOI: 10.5465/amr.2019.0470.

Crossan, Mary M.; Lane, Henry W.; White, Roderick E. (1999): An Organizational Learning Framework: From Intuition to Institution. In: *AMR* 24 (3), S. 522–537. DOI: 10.5465/amr.1999.2202135.

Sturm, Timo; Gerlach, Jin P.; Pumplun, Luisa; Mesbah, Neda; Peters, Felix; Tauchert, Christoph et al. (2021): Coordinating Human and Machine Learning for Effective Organizational Learning. In: *MISQ* 45 (3), S. 1581–1602. DOI: 10.25300/MISQ/2021/16543.