

***Masterarbeit: Algorithmic Management: Wie Plattformarbeitende auf
algorithmische Steuerung reagieren***

Betreuer_in: Kira Fink (kira.fink@uni-passau.de)

Beginn: sobald möglich

Motivation und Zielsetzung

In den letzten Jahren hat sich algorithmisches Management als zentrales Steuerungsinstrument auf Plattformen wie Uber etabliert. Anstelle menschlicher Führungskräfte übernehmen Algorithmen zunehmend Koordinations- und Kontrollfunktionen, etwa durch automatisiertes Matching von Aufträgen, Leistungsüberwachung, dynamische Preisgestaltung sowie verhaltensbasiertes Nudging. Aktuelle Forschung zeigt, dass diese Form der Steuerung bei Plattformarbeitenden erhebliche Spannungen auslösen kann, etwa im Hinblick auf die Ausführung der eigenen Arbeit, die Entlohnung sowie das Zugehörigkeitsgefühl zur Plattform. Plattformarbeitende reagieren auf diese Spannungen mit unterschiedlichen Strategien, die von aktiver Auseinandersetzung mit dem System bis hin zu Umgehungsverhalten reichen.

Da Plattformarbeitende in der Regel nicht in klassische Organisationsstrukturen eingebunden sind, tauschen sie sich häufig in Online Communities wie Reddit über ihre Erfahrungen mit algorithmischem Management aus. Diese Foren bieten einen einzigartigen und bislang wenig systematisch genutzten Zugang zu authentischen, unmittelbaren Einblicken in die Wahrnehmungen, Emotionen und Reaktionen von Plattformarbeitenden, die in klassischen Interviewstudien häufig nur schwer zugänglich sind.

Ziel dieser Abschlussarbeit ist es daher, auf Basis einer strukturierten Literaturübersicht ein Verständnis der zentralen Konzepte, Dimensionen und Wirkungen von algorithmischem Management zu erarbeiten. Darauf aufbauend sollen mithilfe einer qualitativen Datenanalyse von Reddit Diskussionen (z. B. aus einschlägigen Subreddits wie r/uberdrivers) untersucht werden, wie Fahrer:innen auf algorithmische Steuerung reagieren und wie sie die Rolle des Algorithmus in ihrem Arbeitsalltag wahrnehmen. Im Fokus stehen dabei zum einen die beobachtbaren Verhaltensweisen der Fahrer:innen (z. B. Befolgen, Umgehen, Ignorieren, strategisches Anpassen) und zum anderen die Auswirkungen auf zentrale Aspekte ihrer Arbeit sowie ihr emotionales Erleben (z. B. Autonomie, Kontrolle, Frustration, Zufriedenheit).

Die Arbeit soll durch die Kombination von Literaturübersicht und Reddit Datenanalyse zu einem konsolidierten Verständnis der Auswirkungen algorithmischen Managements auf Plattformarbeitende beitragen und Erkenntnisse liefern, wie Plattformen ihre Steuerungsmechanismen gestalten könnten, um negative Spannungen zu reduzieren.

Voraussetzungen

- Starkes inhaltliches Interesse am Thema
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Strukturierte Arbeitsweise

Einstiegsliteratur zum Thema

Möhlmann, M., Zalmanson, L., Henfridsson, O., & Gregory, R. W. (2021). Algorithmic Management of Work on Online Labor Platforms: When Matching Meets Control. *MIS Quarterly*, 45(4), 1999–2022. <https://doi.org/10.25300/MISQ/2021/15333>

Tarafdar, M., Page, X., & Marabelli, M. (2023). Algorithms as co-workers: Human algorithm role interactions in algorithmic work. *Information Systems Journal*, 33(2), 232–267. <https://doi.org/10.1111/isj.12389>