

Bachelorarbeit: „Human-AI Kollaboration in Multi-Personen Teams – Eine systematische Literaturrecherche“

Betreuerin: Viktoria Feyerherd (viktoria.feyerherd@uni-passau.de)

Beginn: sobald möglich

Motivation und Zielsetzung

KI-Systeme werden zunehmend nicht mehr nur als individuelle Assistenten, sondern als integraler Bestandteil von Teamarbeit eingesetzt, als Entscheidungsunterstützung, autonomer Agent oder sogar als quasi-formelles „Teammitglied“. Damit verbunden sind sowohl Potenziale (z.B. Leistungssteigerung, komplementäre Fähigkeiten) als auch Herausforderungen: Studien zeigen etwa, dass die Zusammenarbeit mit KI die individuelle Urteilsvielfalt in Teams reduzieren kann oder dass die Wahrnehmung von KI als Teammitglied Teamkonflikte und Vertrauensdynamiken verändert. Während die dyadische Mensch-KI-Interaktion bereits gut erforscht ist, bleibt die Studienlage zu KI in Mehrpersonen-Teams bislang heterogen und es bleibt unklar, wie sich diese Dynamiken in Mehrpersonen-Teams konkret manifestieren und welche Mechanismen dabei wirken.

Ziel dieser Bachelorarbeit ist es, anhand einer systematischen Literaturrecherche (SLR) den aktuellen Forschungsstand zu Human-AI Kollaboration in Teams systematisch aufzubereiten und zentrale Forschungslücken herauszuarbeiten.

Dabei soll sich insbesondere auf die Beantwortung der folgenden:

- Welche theoretischen Perspektiven und Rahmenkonzepte (z.B. aus der Teamforschung, Sozialpsychologie oder IS-Forschung) wurden herangezogen, um Human-AI Collaboration in Mehrpersonen-Teams zu erklären?
- Welche Mechanismen und Auswirkungen auf Teamprozesse (z.B. Vertrauen, Konflikt, Koordination, Leistung) wurden erforscht, und welche Forschungslücken lassen sich daraus ableiten?

Darüber hinaus sollen Interviews mit Personen geführt werden, die KI innerhalb ihrer Teams nutzen, um die theoretischen Erkenntnisse um praktische Einblicke zu ergänzen.

Voraussetzungen

- Starkes inhaltliches Interesse am Thema
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Strukturierte Arbeitsweise

Einstiegsliteratur

Mallick, R., Flathmann, C., Lancaster, C., Hauptman, A., McNeese, N., & Freeman, G. (2024). The pursuit of happiness: the power and influence of AI teammate emotion in human-AI teamwork. *Behaviour & Information Technology*, 43(14), 3436–3460.
<https://doi.org/10.1080/0144929X.2023.2277909>

Fügener, A., Grahl, J., Gupta, A., & Ketter, W. (2021). Will Humans-in-the-Loop Become Borgs? Merits and Pitfalls of Working with AI¹. *MIS Quarterly*; 45 (3), 1527–1556.
<https://doi.org/10.25300/MISQ/2021/16553>