

Bachelorarbeit: „Datenschutz im Zeitalter generativer KI – Eine systematische Literaturrecherche mit ergänzenden Expert:inneninterviews“

Betreuerin: Viktoria Feyerherd (viktoria.feyerherd@uni-passau.de)

Beginn: sobald möglich

Motivation und Zielsetzung

Generative Künstliche Intelligenz (KI) gewinnt im Unternehmenseinsatz zunehmend an Bedeutung und wird bereits in vielfältigen Anwendungsfeldern erprobt, z. B. zur automatisierten Texterstellung, zur Unterstützung von Kundenkommunikation, zur Softwareentwicklung oder zur Analyse und Aufbereitung unternehmensinterner Daten. Damit verbindet sich das Potenzial, Effizienzgewinne zu erzielen, Innovationsprozesse zu beschleunigen und Mitarbeitende bei wissensintensiven Aufgaben zu unterstützen.

Gleichzeitig entstehen spezifische Herausforderungen, beispielsweise im Hinblick auf den Schutz personenbezogener und geschäftskritischer Daten, unklare Verantwortlichkeiten bei der Verarbeitung durch Drittanbieter-Modelle, Risiken durch Datenlecks oder ungewollte Offenlegung sensibler Informationen sowie regulatorische Anforderungen (u. a. DSGVO, EU AI Act).

Ziel dieser Bachelorarbeit ist es, den aktuellen Forschungsstand zu Datenschutzrisiken und Schutzmaßnahmen im Kontext des Unternehmenseinsatzes generativer KI systematisch aufzubereiten, zentrale Spannungsfelder zu identifizieren und offene Forschungsfragen herauszuarbeiten.

Dabei steht die Beantwortung der folgenden Fragen im Fokus:

- Welche Datenschutzrisiken werden im Zusammenhang mit dem Einsatz generativer KI in Unternehmen beschrieben und in welchen Anwendungskontexten treten sie auf?
- Welche technischen, organisatorischen und rechtlichen Schutzmaßnahmen werden in der Literatur vorgeschlagen und welche Empfehlungen für eine verantwortliche Implementierung generativer KI im Unternehmenskontext abgeleitet?

Darüber hinaus sollen Interviews mit Personen (z.B. Mitarbeitenden) durchgeführt werden, die in ihrer Arbeit GenAI-Anwendungen nutzen. Die qualitativen Daten sollen dazu dienen, spezifische Anwendungsfälle zu identifizieren und die Befunde der systematischen Literaturrecherche um praxisnahe Perspektiven zu erweitern.

Voraussetzungen

- Starkes inhaltliches Interesse am Thema
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Strukturierte Arbeitsweise

Einstiegsliteratur

Choudhary, S. K., & Kar, A. K. (2025). Modeling the role of generative AI in organizational privacy and security. *Decision Support Systems*, 196, 114500.
<https://doi.org/10.1016/j.dss.2025.114500>

Susarla, A., Gopal, R., Thatcher, J. B., & Sarker, S. (2023). The Janus Effect of Generative AI: Charting the Path for Responsible Conduct of Scholarly Activities in Information Systems. *Information Systems Research*, 34(2), 399–408.
<https://doi.org/10.1287/isre.2023.ed.v34.n2>